

Sabrina Barbante
PI. 04485540753
Via Orsini Ducas, 26
73100 Lecce

Condizioni generali di contratto

Premesso che:

- Sabrina Barbante è una professionista, con sede in Lecce, alla via Orsini Ducas, 26, P.iva 04485540753,
- email: sabrina.barbante@virgilio.it ;
- Sabrina Barbante, di seguito denominata “**professionista**”, svolge un'attività di supporto, informazione, didattica e miglioramento in favore di *blogger*, professionisti e amatoriali;
- I servizi vengono offerti attraverso il sito internet www.sabrinabarbante.com, di seguito denominato “**il Sito**”;
- Nei rapporti tra la professionista e il Cliente-consumatore si applicano le seguenti condizioni generali di contratto a norma del D.lgs n.21/2014.

Definizioni

Ai fini dell'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto si intendono:

- Sito: il sito internet www.sabrinabarbante.com attraverso il quale viene espletata l'attività d'impresa di Sabrina Barbante;
- Cliente: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il Sito;
- Cliente-consumatore: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il sito e protetto dalle normative a tutela del consumatore (D.lgs n.206/2005 e successive modifiche)
- Cliente-impresa: il soggetto giuridico che acquista beni o servizi tramite il

sito e non protetto dalle normative a tutela del consumatore (d.lgs n. 206/2005 e successive modifiche)

Art.1 Oggetto

La professionista, nell'esercizio della propria attività d'impresa, offre in vendita beni e servizi sul sito www.sabrinabarbante.com con le modalità specificate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art.2 Beni

I beni posti in vendita sul sito www.sabrinabarbante.com, sono volti a supportare blogger amatoriali e professionisti nell'intraprendere o migliorare il proprio progetto digitale.

Art. 3 Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso al momento in cui l'accettazione del Cliente, trasmessa mediante l'invio dell'*ordine digitale*, giunge all'indirizzo elettronico della professionista. Il Cliente riceverà, tramite email, la conferma della ricezione dell'ordine e dell'avvenuta conclusione del contratto.

Art. 4 Prezzi

I prezzi indicati nel sito vengono espressi in Euro e sono comprensivi di eventuali oneri fiscali.

Art. 5 Fatturazione

La fattura verrà inviata, entro 24h ore dall'acquisto, presso l'indirizzo elettronico che verrà comunicato alla professionista. Qualora, per problematiche tecniche, la fattura non verrà inviata entro le 24h dopo la conclusione dell'ordine, essa verrà comunque inviata nei successivi sette giorni lavorativi.

Art. 6 Modalità di pagamento

I metodi di pagamento accettati dalla professionista sono i seguenti:

- bonifico bancario
- Pay Pal

Il pagamento a mezzo bonifico bancario verrà effettuato a cura del Cliente che provvederà alla disposizione in favore della professionista, in modo anticipato ed alle coordinate bancarie indicate sia in fase d'ordine sia nella copia d'ordine inviata via e-mail al Cliente, della provvista necessaria a coprire l'intero costo dell'ordine concluso tramite il Sito.

E' opportuno indicare nella causale del bonifico il numero d'ordine.

E' opportuno altresì, inviare copia dell'effettuato bonifico via mail a sabrina.barbante@virgilio.it

Nel caso in cui il Cliente scelga tale mezzo di pagamento, l'invio del prodotto scelto verrà eseguito solo dopo la ricezione dell'effettivo accredito della somma sul conto della professionista (in genere si tratta di una tempistica di 3/5 giorni).

E' possibile altresì acquistare i servizi presenti sul sito tramite il sistema di pagamento denominato "Pay Pal" che permette di trasferire fondi senza condividere i dati della propria carta di credito o del proprio conto bancario. Il Cliente, tramite il "click" sull'apposito bottone "Paga con PayPal" sul Sito, verrà indirizzato al sito "PayPal" all'interno del quale dovrà inserire le proprie coordinate d'accesso e completerà il pagamento.

La professionista non verrà, in tal modo, in nessun caso, a conoscenza delle informazioni relative alla carta di credito o del conto bancario del cliente in quanto il pagamento verrà direttamente processato da "PayPal".

Sabrina Barbante pertanto, indipendentemente dal mezzo di pagamento scelto, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali usi indebiti o fraudolenti dei dati afferenti alle carte di credito o conti bancari, operati da terzi.

Art. 7 Consegna dei beni

Relativamente ai beni acquistati, e che abbiano natura fisica, accertato il buon fine del pagamento per come indicato nel precedente art. 6, vengono senza indugio consegnati al corriere al fine di recapitarli al Cliente.

La consegna dei beni segue le norme civilistiche di cui agli art. 1683 e ss. del Codice Civile.

Il bene si intende consegnato con il trasferimento della disponibilità materiale dello stesso al Cliente.

I beni che abbiano natura digitale verranno messi nella disponibilità del cliente come indicato nella relativa scheda prodotto

Art. 7.1 Tempistiche

Le tempistiche medie di consegna per i beni fisici vengono indicate nelle schede informative relative ad ogni prodotto presente sul Sito.

Salva diversa e specifica pattuizione tra le parti, la professionista si impegna a consegnare, o comunque permettere la fruizione, i beni di qualunque natura al Cliente-consumatore senza ritardo ingiustificato e, comunque, entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto.

Nel caso di acquisti multipli, la data di evasione dell'ordine rispetterà la consegna più lunga per permettere l'effettuazione di una spedizione unica al Cliente.

Art. 7.2 Ritardi nella consegna – beni fisici -

La professionista dispone tutti i mezzi necessari affinché il Cliente possa usufruire di un celere servizio di consegna dei beni fisici acquistati sul Sito.

Eventuali ritardi determinati dall'indisponibilità dei prodotti presso il Produttore, non potranno essere imputati alla professionista.

Non potranno essere altresì imputati alla professionista in alcun modo i ritardi derivanti dal fatto del Vettore.

Nel caso in cui, per cause non imputabili alla professionista, la consegna subisca un grave ritardo – in ogni caso tale da superare il limite di 30 giorni per come indicato dall'art. 7.1. delle presenti Condizioni Generali di Contratto - il Cliente verrà informato ed egli potrà scegliere se mantenere o annullare l'ordine; in quest'ultimo caso egli verrà interamente rimborsato di quanto precedentemente versato in favore della professionista.

Art. 7.3 Consegna e Accettazione del prodotto

Il Cliente, al momento della consegna del bene fisico da parte del vettore deve verificare che il pacco sia integro, non danneggiato, né bagnato o comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco postale. Eventuali contestazioni vanno immediatamente esposte al vettore.

In mancanza, il prodotto si considera correttamente consegnato.

In caso di consegna di pacchi danneggiati, non sigillati o con segni di manomissione, così come nel caso di prodotti mancanti, è necessario comunicare "accettazione con riserva" al vettore per poter ottenere il risarcimento di eventuali danni.

Il Cliente deve:

- esprimere una riserva applicando, prima della propria firma, la dicitura "Accetto con riserva"; in tal caso sarà possibile, aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, ottenere il risarcimento;
- respingere la merce danneggiata qualora non sia possibile accettare il collo con riserva o il danno sia ben visibile senza necessità di dover aprire il pacco.

Il Cliente deve comunicare tali eventi alla professionista entro cinque giorni dal ricevimento della spedizione.

Art. 10 Recesso

Il Cliente-consumatore che abbia acquistato un **prodotto fisico** dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso termina dopo quattordici giorni a partire dal giorno del loro ricevimento;

Relativamente ai **beni digitali** costituiti da corsi o percorsi, il cliente-consumatore accetta espressamente che al momento dell'inizio della fruizione del percorso, egli perderà il proprio diritto di recesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 del d. lgs 21/2014.

Art. 11 Esercizio del diritto di recesso - beni fisici -

Prima della scadenza del periodo di recesso, il Cliente-consumatore informa la professionista della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto tramite comunicazione scritta inviata a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno. La suddetta comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, email, altro mezzo simile.

Art. 11.1 Lettera tipo di recesso

Il Cliente-consumatore che si voglia avvalere del diritto di recesso può compilarla secondo il seguente modulo:

Alla C.a. Sabrina Barbante

Via _____, Citta _____

Io sottoscritto Sig./Sig.ra _____ (nome, cognome, indirizzo) con la presente, da valere ad ogni effetto di legge, sono a recedere dal contratto di vendita stipulato in data _____ facente capo al n. d'ordine _____, da me ricevuto in data _____ e avente ad oggetto i seguenti beni (indicare i beni oggetti del contratto).

Data, Firma

Art. 11.2 Effetti del recesso

L'esercizio del diritto di recesso pone termine agli obblighi delle parti.

Art. 11.3 Obblighi della professionista in caso di recesso

La professionista rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente-consumatore, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui è venuta a conoscenza della volontà dello stesso di recedere dal contratto.

La professionista effettua il rimborso utilizzando il medesimo mezzo di pagamento usato dal Cliente-consumatore per la transazione iniziale.

La professionista non è tenuta a rimborsare i costi di spedizione qualora il Cliente-consumatore abbia scelto una modalità di spedizione differente da quella meno costosa offerta dalla professionista stessa.

Art. 11.4 Obblighi del consumatore in caso di recesso

Il Cliente-consumatore si impegna a restituire i beni alla professionista, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso alla professionista stessa.

Le spese occorrenti per la riconsegna del bene alla professionista restano a carico del Cliente-consumatore. Il costo è determinato dal peso e volume del bene acquistato e va calcolato in base ai prezzi applicati dal vettore scelto dal Cliente-consumatore per la riconsegna dei beni.

Il Cliente-consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione degli stessi differente da quella necessaria per stabilirne natura o caratteristiche e pertanto, in tal caso, la professionista, nel restituire le somme versate dal Cliente-consumatore, valuterà l'effettiva diminuzione di valore del proprio bene.

In ogni caso i beni dovranno essere consegnati nel medesimo stato in cui sono stati ricevuti e atti alla rivendita.

Qualora il Cliente-consumatore, nonostante la sua dichiarazione di volersi valere del diritto di recesso, non restituirà i beni alla professionista entro il termine su indicato di quattordici giorni, la dichiarazione verrà considerata come non effettuata, prevalendo il comportamento concludente del cliente di ritenzione del bene.

Art. 11.5 Riconsegna dei beni oggetto di recesso

La riconsegna dei beni avviene esclusivamente sotto la responsabilità del Cliente-consumatore pertanto, in caso di smarrimento o danneggiamento del bene da parte del vettore scelto dal Cliente-consumatore, la professionista non è obbligata al rimborso del prezzo.

Art. 11.6 Restituzione delle somme

Salvo che la professionista abbia offerto di ritirare essa stessa i prodotti oggetto del contratto di vendita, Sabrina Barbante potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni.

Art. 12 Costi di trasporto

Durante l'effettuazione dell'ordine vengono aggiunti i costi di trasporto, calcolati al minor costo possibile ed in relazione al peso e al volume della merce acquistata. In ogni caso di tali costi il Cliente-consumatore viene dettagliatamente informato, tramite il modulo elettronico d'ordine, prima che quest'ultimo sia definitivo.

Art 13 Copyrights

Tutti i contenuti presenti sul Sito sono riservati ed appartenenti alla professionista.

E' fatto espresso divieto di modificare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, tradurre, concedere in licenza, trasferire o vendere qualsiasi informazione estratta dal Sito o dai beni in vendita sul sito stesso.

Le stampe o i download dei su indicati contenuti, fuori dai casi di archiviazione o visione personale, necessitano di un'autorizzazione scritta dalla professionista.

Art. 14 Giurisdizione

Il Cliente- consumatore che non ha residenza o domicilio in Italia dichiara espressamente di accettare la legge e la giurisdizione italiana per l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione di eventuali controversie scaturenti dalle presenti condizioni generali di contratto.

Art. 15 Risoluzione delle controversie

Il Cliente- consumatore, che abbia residenza in Europa, può rivolgersi, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con la professionista ad un organismo di mediazione indicato nella piattaforma ODR presente al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La professionista rimane disponibile a fornire qualsiasi chiarimento ad eventuali quesiti inoltrati al proprio indirizzo email: sabrina.barbante@virgilio.it

Art. 16 Foro competente

Per le controversie civili relative all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente-consumatore; in tutti gli altri casi (clienti possessori di p.Iva, che non

abbiano residenza o domicilio in Italia e che comunque non agiscano nella qualità di consumatori) viene eletto come foro competente quello di Lecce.

Art. 17 Privacy

Il Cliente autorizza il trattamento dei propri dati personali e sensibili, esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle presenti condizioni generali di contratto, che verrà disciplinato e tutelato ai sensi del Reg. Ue 2016/679

Art. 18. Accettazione espressa

Completando l'acquisto sul presente sito il cliente dichiara di accettare espressamente gli art. 10, 11.6, 13, 14, 16, 18 ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c.

Art. 19 Obbligo dell'acquirente

Il Cliente si impegna ed obbliga, al momento della conclusione della procedura d'acquisto sul Sito, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto.

Il Cliente dichiara in questa sede di aver visionato e accettato le presenti condizioni generali di contratto prima della conclusione dell'acquisto.

Art. 20 Esclusioni

Il Cliente-consumatore prende atto che le normative a tutela del consumatore non si applicano nel caso di acquisti di valore inferiore ad € 50,00 (euro cinquanta/00).